

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

**Avesion s. r. o.**

## I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) upravujú vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim v oblasti kúpy a predaja tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa ako aj ďalšieho zákazníckeho servisu a služieb (objednávky, zameranie, možnosti technického riešenia, grafický návrh, konzultácie a poradenstvo, dovoz a montáž). Kúpne zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení, zákona č. 250/2007 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 102/2014 Z.z., Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci odoslaním objednávky, alebo podpisom objednávky Predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto obchodné podmienky sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy resp. zmluvy o dielo uzavreté medzi Predávajúcim spoločnosťou Avesion s. r. o. a Kupujúcim, prostredníctvom ktorej Predávajúci dodá tovar Kupujúcemu a na všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktoré vznikli pri uzatváraní kúpnej zmluvy resp. zmluvy o dielo.
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy/zmluvy o dielo. V prípade, že Predávajúci a Kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu alebo zmluvu o dielo, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od VOP, budú ustanovenia takejto zmluvy uprednostnené pred VOP.

### 4. Predávajúci resp. dodávateľ:

Názov: **Avesion s. r. o.**  
Sídlo: Kazanská 22, 821 06 Bratislava - Podunajské Biskupice, Slovenská republika  
IČO: 52 281 361  
Zápis: Okresný register vedený Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 135872/B  
Konateľ: Tomáš Lobotka  
DIČ:  
E-mail: custom.made.sk@gmail.com  
Tel. kontakt: 0918 555 588  
(ďalej len „Predávajúci“)

### 5. Orgánom dozoru je:

**Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava  
Odbor výkonu dozoru

### 6. Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

- a) Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu

svojho povolania. Spotrebiteľ pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva Predávajúcemu svoje kontaktné údaje, nutné pre bezproblémové vybavenie objednávky, poprípade údaje, ktoré chce mať uvedené na nákupných dokladoch. Právne vzťahy Predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, zákona č. 250/2007 Z.z., Zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 102/2014 Z.z., Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj súvisiacimi predpismi, v znení noviel.

- b) Podnikateľom sa rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, alebo osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia. Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim, ktorý je podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení, ako aj súvisiacimi predpismi.

(ďalej len „Kupujúci“)

## II. Objednanie výrobkov a služieb

1. Kupujúci si môže v prípade záujmu o tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek, tovar vyrobený na mieru alebo o tovar určený osobitne pre jedného Kupujúceho, ako aj v prípade záujmu o ďalší ponúkaný zákaznícky servis a služby objednať tovar alebo služby nasledovnými spôsobmi:

- a) Kupujúci zašle na e-mail Predávajúceho [custom.made.sk@gmail.com](mailto:custom.made.sk@gmail.com) vyplnený kontaktný formulár, ktorý je umiestnený na webstránke Predávajúceho, v ktorom uvedie:
- svoje osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail;
  - v prípade záujmu o výrobok na mieru, môže Kupujúci popísať svoju predstavu a upresniť špecifikáciu požadovaného výrobku v rozsahu: typ výrobku (napr. skriňa, stôl a pod.), rozmery (výška/šírka/hĺbka), materiál, z ktorého by mal byť tovar vyrobený, farba, vnútorné vybavenie výrobku, prípadne ďalšie špecifikácie, napr. maximálna cena;
  - Kupujúci môže v kontaktnom formulári nahráť obrázok (ideálne fotografiu priestoru, náčrt požadovaného výrobku);
- b) Na základe vyplneného kontaktného formulára, bude Predávajúci Kupujúceho kontaktovať za účelom dohodnutia osobného stretnutia/obhliadky miesta.
- c) Na základe osobného stretnutia/obhliadky miesta bude Predávajúcim vypracovaná cenová ponuka za zhotovenie Kupujúcim požadovaného tovaru. Potvrdením cenovej ponuky sa považuje kúpna zmluva resp. zmluva o dielo za uzatvorenú.
- d) V prípade, že má Kupujúci záujem len o niektorú zo služieb poskytovaných Predávajúcim, vpíše do kontaktného formulára len konkrétnu službu. Následne bude Predávajúci Kupujúceho kontaktovať za účelom dohodnutia termínu stretnutia.

## III. Cena a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za zhotovenie tovaru dohodnutú na základe objednávky (schválenie ceny Kupujúcim na základe cenovej ponuky zaslanej Predávajúcim), resp. v kúpnej zmluve alebo zmluve o dielo, vrátane nákladov na doručenie a montáž tovaru.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že kúpnu cenu za zhotovený a dodaný tovar je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu nasledovným spôsobom:
  - 2.1. Zložením zálohy vo výške 80% ceny dohodnutej v zmluvnom vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Zálohu za zhotovenie tovaru je Kupujúci povinný uhradiť do 7 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky.
  - 2.2. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť zvyšných 20% z dohodnutej ceny po odovzdaní diela Predávajúcim, v lehote splatnosti 3 dni odo dňa riadneho odovzdania predmetu zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
3. Záloha sa považuje za zaplatenú momentom pripísania dohodnutej ceny na bankový účet Predávajúceho, v prípade ak je v zmluve dohodnutý iný spôsob zloženia zálohy, zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim má prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok.
4. Dohodnutá cena je uhradená momentom, pripísania celkovej sumy dohodnutej medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
5. Všetky ceny tovarov sú bez DPH. Predávajúci nie je platcom DPH.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien výrobcov, dovozcov a pod. V prípade, že medzi uskutočnením objednávky a jej potvrdením zo strany Predávajúceho dôjde ku zmene kúpnej ceny za tovar alebo služby, Predávajúci na túto skutočnosť kupujúceho písomne upozorní. Upozornenie Predávajúceho nie je potvrdením objednávky, ale novým návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Ak Kupujúci so zmenou ceny nesúhlasí, kúpna zmluva sa nepovažuje za uzatvorenú, ibaže by Predávajúci potvrdil pôvodnú objednávku Kupujúceho.
7. Predávajúci je viazaný ponukou, vrátane cien výrobkov od potvrdenia objednávky.
8. V prípade, že Kupujúci neuhradí zálohu z dohodnutej kúpnej ceny alebo zvyšnú časť dohodnutej ceny v stanovenej lehote, je Predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy, resp. od zmluvy o dielo odstúpiť.
9. Kupujúci berie na vedomie, že za zmenu vzhľadov výrobkov vyhotovených na mieru a/alebo materiálov použitých na jeho výrobu, v prípade, že by k takýmto zmenám došlo po zaplatení zálohy, je Predávajúci oprávnený účtovať poplatok, ktorý preukázateľne zodpovedá sume, ktorú musel Predávajúci vynaložiť v súvislosti so zmenou výrobku objednaného Kupujúcim.
10. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny.
11. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho prevzatím zhotoveného tovaru resp. podpisom preberacieho protokolu.

#### 12. Ceny služieb:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| ▪ Obhliadka miesta (výjazd)       | <b>59,- EUR*</b>                       |
| ▪ Zameranie priestoru             | <b>50,- EUR*</b>                       |
| ▪ Grafický 3D návrh               | <b>od 280,- EUR</b> (podľa náročnosti) |
| ▪ Dodatočné úpravy 3D návrhu      | <b>30,- EUR</b> (jedna úprava)         |
| ▪ Konzultácia/poradenstvo         | <b>159,- EUR/hodina</b>                |
| ▪ Osobné vedenie/nákup s klientom | <b>dohodou</b>                         |

\* V prípade, že Kupujúci uzatvorí s Predávajúcim kúpnu zmluvu resp. zmluvu o dielo na zhotovenie tovaru, cena služieb - obhliadka miesta (výjazd) a zameranie priestoru sa odpočíta od celkovej ceny zhotovovaného tovaru.

## IV. Viazanosť ponukou a stornovanie objednávky

1. V prípade, že objednávka nebola potvrdená, Kupujúci má právo ju stornovať.
2. V prípade, že Kupujúci stornuje už potvrdenú objednávku je povinný uhradiť Predávajúcemu všetky preukázateľne vynaložené náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s realizáciou danej objednávky.

3. O potvrdení storna objednávky bude Kupujúci informovaný telefonicky, e-mailom, alebo iným písomným spôsobom.
4. V prípade stornovania objednávky zo strany Kupujúceho, ak Kupujúci už vopred zaplatil za stornovanú objednávku na zhotovenie tovaru zálohu na kúpnu cenu, bude mu táto čiastka vrátená do 7 dní odo dňa zrušenia objednávky, bezhotovostným prevodom na ním určený účet pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak.
5. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade stornovania už potvrdenej objednávky je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať preukázateľne vynaložené náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s realizáciou danej objednávky voči zálohe na kúpnu cenu zaplatenej Kupujúcim. Kupujúcemu bude vrátená čiastka ponížená o tieto preukázateľne vynaložené náklady.

## **V. Dodacie podmienky**

1. Lehota na dodanie výrobku zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Kupujúceho, je 6 - 8 týždňov, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodli inak.
2. Dodacia lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po pripísaní zálohy na zhotovenie výrobku podľa Článku III. bod 2.1 týchto VOP.
3. Dovoz výrobku a jeho následná montáž sa realizuje v dohodnutom termíne s Kupujúcim. Kupujúci je povinný vykonať všetky úkony potrebné na to, aby Predávajúci mohol výrobok dodať.
4. Dodaný výrobok je Kupujúci povinný prevziať.

## **VI. Práva a povinnosti kupujúceho**

1. Kupujúci je povinný:
  - a) prevziať objednaný výrobok;
  - b) potvrdiť v preberacom protokole prevzatie výrobku svojim podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby;
  - c) zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu dohodnutým spôsobom a v dohodnutej lehote splatnosti;
2. Kupujúci má právo na dodanie výrobku v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom s Predávajúcim v objednávke.

## **VII. Práva a povinnosti predávajúceho**

1. Predávajúci je povinný:
  - a) zhotoviť a dodať na základe potvrdenej objednávky Kupujúcemu výrobok v dohodnutom množstve, kvalite a termíne;
2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za zhotovený a dodaný výrobok a služby.
3. Predávajúci má právo stornovať objednávku po oboznámení Kupujúceho, ak z dôvodu vypredania zásob materiálu alebo inej nedostupnosti súčastí potrebných na zhotovenie výrobku nie je schopný zhotoviť a dodať výrobok Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne inak. O stornovaní objednávky bude Kupujúci informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 5 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s Predávajúcim nedohodne inak.

## VIII. Poučenie o práve kupujúceho - spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.

1. Ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak, Kupujúci nemôže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je tovar, ktorý bol zhotovený podľa osobitých požiadaviek spotrebiteľa (napr. nábytok na mieru).
2. Kupujúci berie na vedomie, že tovar, ktorý Predávajúci predáva je zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, ktorý podľa § 7 ods. 6 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov 102/2014 Z.z., predstavuje výnimku pri odstúpení od zmluvy zo strany spotrebiteľa.

## IX. Reklamačný poriadok

1. Reklamáciou sa na účely tohto Reklamačného poriadku rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku alebo služby.
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný a/alebo dodaný výrobok pri prevzatí Kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí výrobku v záručnej dobe.
3. Kupujúci má právo uplatniť si u Predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje chyby, ktoré zaviniel Predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený resp. vyrobený Predávajúcim.
4. Dĺžka trvania záručnej doby sa spravuje ustanoveniami právnych predpisov najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ktorá je 24 mesiacov, pokiaľ predávajúci v doklade potvrdzujúcom prevzatie výrobku nevyznačí dlhšiu dobu trvania záručnej doby.
5. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobku Kupujúcim.
6. Záruka sa nevzťahuje najmä na:
  - a) vady a poškodenia výrobku spôsobené prirodzeným alebo mechanickým poškodením výrobku a jeho komponentov (bežné opotrebenie), vrátane náhodnej ako aj prirodzenej zmeny materiálov;
  - b) vady a poškodenia výrobku spôsobené jeho znečistením alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby; vady a poškodenia výrobku spôsobené jeho používaním v podmienkach, ktoré svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia nezodpovedajú podmienkam, v ktorých sa výrobok bežne používa;
  - c) vady a poškodenia spôsobené opotrebovaním alebo nadmerným používaním;
  - d) vady a poškodenia výrobku spôsobené v dôsledku živelnej udalosti;
  - e) vady a poškodenia výrobku spôsobené nedodržaním zásad používania a zaobchádzania;
  - f) výrobok, u ktorého vypršala záručná doba;
  - g) vady a poškodenia výrobku spôsobené použitím iných komponentov, než odporúčaných Predávajúcim, rovnako ako aj opravou či modifikáciou osobami inými, než Predávajúcim;
  - h) vady a poškodenia spôsobené neodbornou montážou alebo neodborným uvedením výrobku do prevádzky;
  - i) vady a poškodenia výrobku, o ktorých Kupujúci pred prevzatím výrobku vedel;
  - j) vady a poškodenia výrobku, ktoré si Kupujúci spôsobil sám.
9. Reklamáciu môže Kupujúci uplatniť písomne na adresu Predávajúceho: Avesion s. r. o., Kazanská 22, 821 06 Bratislava - Podunajské Biskupice, Slovenská republika, alebo e-mailom na [custom.made.sk@gmail.com](mailto:custom.made.sk@gmail.com). Kupujúci môže na uplatnenie reklamácie využiť formulár, ktorý mu bol odovzdaný pri prevzatí tovaru, resp. ktorý je umiestnený na internetovej stránke Predávajúceho.

10. Pri uplatňovaní reklamácie je potrebné, aby Kupujúci v reklamacii uviedol minimálne údaje o type výrobku, čísle predajného dokladu, riadne popísal závady a pripojil fotografie.
11. Na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ustanovenia § 622 a ustanovenia § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Predávajúci povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ustanovenia § 2 písm. m) Zákona č. 250/2007 Z. z. ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa riadneho uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci Kupujúceho formou dohodnutou medzi obidvoma zmluvnými stranami (e-mailom a doporučeným listom) a zároveň bude Kupujúcemu spolu s tovarom doručený reklamačný protokol.
12. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - a) odovzdaním opraveného výrobku;
  - b) výmenou výrobku;
  - c) vrátením kúpnej ceny výrobku;
  - d) vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku;
  - e) odôvodneným zamietnutím reklamácie výrobku.
13. Predávajúci je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie Kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.
14. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej Kupujúci nemohol používať výrobok z dôvodu záručnej opravy.
15. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, je Kupujúci oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady. Predávajúci je povinný odstrániť vadu bez zbytočného odkladu.
16. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla podľa objednávky riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na zrušenie zmluvy. To isté právo mu prislúcha pri odstrániteľných vadách, ak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd nemôže vec riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu veci podľa objednávky, má Kupujúci právo na primeranú zľavu.
17. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.
18. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát.
19. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných chýb považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných chýb súčasne.
20. V prípade, že Predávajúci ukončí reklamačné konanie ako odôvodnené zamietnutie reklamácie, ale chyba výrobku objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si Kupujúci uplatniť svoje právo na odstránenie chyby výrobku prostredníctvom súdu.
21. V prípade, že Kupujúci nebol spokojný s vybavením reklamácie Predávajúcim alebo keď sa Kupujúci obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má Kupujúci právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je podľa osobitného predpisu Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>) v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z.. Kupujúci je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.

## X. Osobné údaje a ich ochrana

1. Pre účel týchto VOP uvádzame v tomto článku základné informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov, pričom podrobnejšie a konkrétnejšie informácie poskytneme na samostatnej podstránke na našej webovej stránke, týkajúcej sa výhradne ochrany a spracovania osobných údajov.
2. Spracúvanie a ochrana týchto osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), v spojení s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „Nariadenie“).
3. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho za účelom vybavovania objednávok a plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej mimo priestorov Predávajúceho medzi Kupujúcim a Predávajúcim, pričom sa jedná o nasledovné údaje: meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ a krajiny, číslo telefónu a mailovú adresu. Kupujúci poskytuje osobné údaje Predávajúcemu dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a ďalšej komunikácie s ním. Bez ich poskytnutia Predávajúci nemôže riadne plniť zmluvu s Kupujúcim a preto ju nebude možné s Kupujúcim ani uzavrieť. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vystavenie daňového dokladu, predzmluvné vzťahy, identifikácia kupujúceho, potvrdenie objednávky a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty a doručenie výrobku. Právnym základom spracovania vyššie uvedených osobných údajov je zmluvný vzťah v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) a spracúvanie údajov podľa osobitného predpisu podľa § 13 ods. 1 písm. c) Zákona.
4. Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania zákonom stanovených povinností Predávajúceho, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to po dobu 10 rokov.
5. V prípade výslovne daného súhlasu môže Predávajúci spracúvať osobné údaje Kupujúceho (dotknutá osoba) aj na marketingové účely, pričom tento súhlas dáva Kupujúci, aby Predávajúci spracoval a uschovával jej osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa pri činnosti Predávajúceho týkajúcej sa zasielania informácií o novinkách a akciových ponukách a spracovával ich vo svojom informačnom systéme. Osobné údaje poskytnuté Kupujúcim (dotknutá osoba) na základe výslovného súhlasu v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) Zákona, za účelom zasielania marketingových materiálov spracúvame po dobu, kým neodvoláte Váš súhlas. Takto udelený súhlas môžete odvolať kedykoľvek.
6. Osobné údaje sú a budú spracúvané v elektronickej podobe neautomatizovaným spôsobom.
7. V prípade súhlasu s využitím osobných údajov na marketingové účely, sú osobné údaje prenášané do tretích krajín, a to prostredníctvom, a to prostredníctvom online aplikácie Mailchimp, ktorá má svoje serverovne umiestnené v USA. Spoločnosti podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, nakoľko je súčasťou tzv. Privacy Shield.
8. Kupujúci má v súvislosti s ochranou osobných údajov nasledovné práva:
  - a) požadovať od Predávajúceho prístup k jeho Osobným údajom;
  - b) na opravu poskytnutých Osobných údajov;
  - c) na vymazanie poskytnutých Osobných údajov;
  - d) na obmedzenie spracovania Osobných údajov;
  - e) podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov;
  - f) právo na prenos osobných údajov na iného správcu;
  - g) právo namietať proti spracovaniu osobných údajov;
  - h) právo na odvolanie súhlasu.
9. Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
10. Žiadosť kupujúceho podľa bodu 8. tohto článku VOP vybaví Predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od doručenia žiadosti.
11. Predávajúci vyhlasuje, že spracúva osobné údaje Kupujúceho na účely uvedené v týchto VOP sám, resp. prostredníctvom týchto sprostredkovateľov:

- a) The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, so sídlom The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA,
  - b) KBS Development, s.r.o., so sídlom Seberínho 1, 821 03 Bratislava, IČO: 46 663 045,
  - c) JM-Consult s.r.o., Martinčekova 6, 821 09 Bratislava, IČO: 44 928 971.
12. Kupujúci vyjadrením súhlasu s týmito VOP prehlasuje, že bol v súlade s § 19 Zákona informovaný o podmienkach spracúvania osobných údajov Predávajúcim.

## **XI. Platforma riešenia sporov pre spotrebiteľov**

1. Kupujúci - spotrebiteľia sú oprávnení použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorí si zvolia. Kupujúci - spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kupujúci - spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Kupujúci - spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

## **XII. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP sú platné a účinné od 01.01.2022
2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP bez predchádzajúceho upozornenia. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke Predávajúceho.